

Networking to help the others

Simona Pokorná Juračková, Ph.D.

Who we are



• Caritas network in the Czech Republic

- nearly 300 of local Caritas organizations (8 diocesan Caritas)
- 8000+ employees
- 170 000+ clients / year
- largest social services and health care provider in the country
- working abroad, especially in the field of development cooperation
- a member of Caritas Internationalis and Caritas Europa

Who I am



• Head of Communications and Fundraising dept. (at the national Caritas)

- Media Relations
- Website
- Social media
- Fundraising

• Chair of Caritas Europa Communication Working Group (new Strategic framework)

- Visual branding
- Verbal branding
- Strategy
- Capacity building

Spring 2020 COVID-19 response



• Immediate action – information support

- special webpage
- list of helplines published (Caritas services)
- list of cleric support helplines published (Czech Bishop Conference coop.)
- advice service (How to deal with debts, how to postpone rental...)
- free TV announcement

Collection for Czechia: On the wave of help against powerlessness

- 6,3 mil. CZK (approx. 250 thousands Euro)
- to help those who were hit by the situation (direct help to the whole network)

• Health Care Fund

- corporate fundraising 3,5 mil. CZK (135 thousands Euro)
- to buy extra equipment (oxygenators, safety tools distributed to our network)

TV announcement



() Česká televize

Dostali jste se do nepříznivé situace a potřebujete poradit? Trápí vás úzkosti a chcete si s někým promluvit? Hledáte duchovní útěchu?

Na webu charita.cz/koronakrize najdete potřebné kontakty, případně volejte non-stop krizovou linku důvěry na číslech 516 410 668 a 737 234 078



Collection for Czechia





Stories of (our) help





Už se nemusíme bát, že nás vystěhují, říká pan Slávek

Pan Slávek pracuje jako dělník ve šluknovské továrně na střešní doplňky. S bývalou partnerkou má 3 děti: o devítiletou Vlastičku a šestiletou Simonku se už déle než rok stará sám, nejmladší, tříletá dcerka je vzhledem k nízkému věku u matky. Slávek vše zvládal do chvíle, než se objevil koronavirus. Když se totiž zavřely školy, musel s dcerami ze dne na den zůstat doma, protože se o ně neměl kdo postarat.

 \wedge

Vyjít s příjmem bylo pro Slávka obtížné už předtím, ovšem "koronovirová doba" situaci vyhrotila. V březnové výplatě dostal necelých 10 tisíc Kč, a protože v žádosti o ošetřovné udělal chybu, nebyla mu dávka v dubnu ani v květnu vyplacena. Jediným příjmem rodiny se v těch měsících staly přídavky na děti v celkové výši 1700 Kč a příspěvek na bydlení 68 Kč. Bývalá partnerka výživné platit nemusí, protože má nejmladší dítě ve své péči, a tak se Slávek se staršími dcerami ocitli v podstatě bez peněz. Nakoupil tedy nejnutnější jídlo, ale na nájem a s tím spojené další výdaje už nezbylo, proto se s prosbou o pomoc obrátil na Charitu.

Stories of (our) help





Šance na nový život paní Kamily

"Já už prostě takhle dál žít nemůžu – a nechci!" řekla koncem ledna kamarádce, protože neměla sílu dál snášet týrání, které zažívala dlouhá léta od svého partnera. Na její radu pak vyhledala intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím při českobudějovické diecézní Charitě.

 \sim

Postupně se připravovala na to, že z domova odejde, jenže z invalidního důchodu by vlastní bydlení těžko zaplatila a kvůli zdravotnímu stavu nemůže chodit do práce. Začátkem března našla vhodný podnájem, což bylo kvůli stupňujícímu se psychickému i fyzickému násilí jediné řešení. Napadání od partnera totiž s vyhlášeným nouzovým stavem nabíralo na intenzitě. Kamila se tedy rozhodla odejít co nejdřív, jenže v březnu byla ještě úřadem práce ohledně příspěvku na bydlení posuzována společně s partnerem, takže podporu poslali právě na jeho účet. A partnerovi, který jí vyhrožoval, musela navíc odevzdat celý invalidní důchod, přičemž další sociální dávky měly dorazit s velkým zpožděním.

Social media



Charita Česká republika je 👔 sdílí aktualizaci týkající se COVID-19. Zveřejněno Kristínou Kačániovou 💿 - 17. května 2020 - 🚱

Sbírka pro Česko úspěšně pomáhá proti bezmoci! 👸

Přinášíme vám přiběh, ve kterém jsme díky dárcům podali pomocnou ruku Helena je máma sedmi dětí od prvňáčka až po dva vysokoškoláky a je na ni nouzového stavu nemůže chodit práce. Ať šetří sebevíc, v rodinném rozpok peněz na základních životní potřeby. Přispěvkem ze Sbírky pro Česko rodina a výdaje spojené se školou. Všichni u Heleny doma si opravdu váží štědných darováním mají své zkušenosti. Děti se pravidelně účastní Tříkrálové sbírky j mají radost, že jejich lednová koleda pomůže druhým lidem.

Sbírka již pomáhá, ale běží dál. Připojte se i vy k vlně pomoci proti bezmoci pandemie srazila na kolena. Jak přispět najdete na https://bit.ly/Charita_S



CHARITA.CZ

Na vlně pomoci proti bezmoci: Rozpočet paní Heleny Díky darům shromážděným na kontě Sbírky pro Česko: Na vlně pomoci pro

1 641	104
Oslovení lidé	Zájem
OO\$ 32	

•••

Charita Česká republika je 🚯 sdílí aktualizaci týkající se COVID-19. Xveřejněno Kristínou Kačániovou 🛛 · 3. června 2020 · S

Sbírka pro Česko: Na vlně pomoci proti bezmoci pomáhá! Jen díky vám, dárcům, jsme mohli podpořit i paní Šárku se synem. Děkujeme.



CHARITA.CZ

Na vlně pomoci proti bezmoci: Paní Šárka se vrací domů

Díky darům shromážděným na kontě Sbírky pro Česko: Na vlně pomoci proti bez...

Winter 2020 COVID-19 response



- Special advent concert for single-parent families with the Czech TV (public television)
 - 9 mil. CZK (350 thousands Euro; 2 mil. CZK expected)
 - 60 % for direct help and 40 % for indirect help (services to support this target group)



What we learnt



- The quicker, the better
- The power of network (we can help in the whole republic)
- Sharing knowledge
- Real people stories work (plus proper framinig)
- New donors (new CMR system in December)
- Improvements in fundraising
- Social media work



Thank you for your attention

simona.jurackova@charita.cz